

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ENIGOO

### 1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

- 1.1. Diese Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen Ihnen und der ENIGOO s.r.o. mit Sitz in Hlaváčova 207, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, Id.-Nr.: 08750823, eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht in Hradec Králové unter dem Aktenzeichen C 44999 (nachfolgend auch als „**Wir**“).
- 1.2. Die Bestimmungen der Geschäftsbedingungen regeln zusammen mit allen Dokumenten, auf die in den Geschäftsbedingungen Bezug genommen wird (gemeinsam auch als „**Bedingungen**“), die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen uns und Ihnen als Nutzer unserer Dienstleistungen. Unsere Dienstleistungen bestehen aus der Betreuung der Enigoo-Anwendung (nachfolgend auch als „**App**“), über die Sie Tickets, Saisonkarten, Geschenkgutscheine und andere Dokumente im Zusammenhang mit der Teilnahme an Veranstaltungen, die von Dritten organisiert werden (gemeinsam auch als „**Tickets**“), kaufen können.
- 1.3. Durch Anklicken des entsprechenden Feldes zur Einwilligung in die Bedingungen schließen Sie einen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen mit uns ab, dessen untrennbaren Bestandteil die Bedingungen sind (zusammen mit anderen Anlagen auch als „**Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen**“).
- 1.4. Unsere Dienstleistungen bestehen jedoch nicht in der Organisation von Veranstaltungen oder dem Verkauf von Tickets. Einzelne Veranstaltungen werden von Dritten (z.B. Theatern, Sportvereinen, etc.) organisiert, diese werden für die Zwecke dieser Bedingungen „**Veranstalter**“ genannt. Wenn Sie ein Ticket kaufen, erwerben Sie es direkt vom Veranstalter und schließen damit einen Vertrag über die Teilnahme an der Veranstaltung (nachfolgend auch als „**Teilnahmevereinbarung**“) direkt mit dem jeweiligen Veranstalter ab.
- 1.5. Für die Erfüllung der Teilnahmevereinbarung, einschließlich der Termine, der Qualität sowie des Umfangs der angebotenen Veranstaltung ist ausschließlich der jeweilige Veranstalter verantwortlich. Sofern in den Bedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, sind alle Ansprüche aus der Teilnahmevereinbarung, einschließlich der Rückgabe des Tickets, direkt an den Veranstalter zu richten. Wir sind weder für die Durchführung noch für den Ablauf der Veranstaltung verantwortlich. Wir organisieren für den Veranstalter lediglich den Verkauf von Tickets.

### 2. TICKETS

- 2.1. Sie können Tickets bestellen, indem Sie das Bestellformular in der App ausfüllen und mit der Taste „**Bezahlen**“ absenden. Sie können die im Bestellformular ausgefüllten Daten während der Erstellung der Bestellung bis zu ihrem Absenden überprüfen.
- 2.2. Die Bestellung eines Tickets verpflichtet Sie zur Zahlung des Preises. Das bedeutet, dass Sie sich mit der Bestellung damit einverstanden erklären, den Preis für das Ticket zu bezahlen. Der Preis für das Ticket ist immer in der App angegeben. Sofern in der App nicht anders angegeben, enthält der Preis die Mehrwertsteuer, zu deren Zahlung Sie sich mit der Bestellung des Tickets verpflichten.
- 2.3. Sie können den Preis für das Ticket per Zahlungskarte über das Zahlungsgateway bezahlen. Die Zahlungsdienste und der Betrieb des Zahlungsgateways werden von der Československá obchodní

banka, a. s. (ČSOB) erbracht. Bevor Sie eine Zahlung vornehmen, müssen Sie sich mit den Nutzungsbedingungen vertraut machen, die unter [www.csob.cz](http://www.csob.cz) verfügbar sind. Befolgen Sie bei der Zahlung die Anweisungen der ČSOB. Weder wir noch die Veranstalter sind Zahlungsdienstleister und nicht verantwortlich für Schäden, die Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung des Zahlungsgateways entstehen können.

- 2.4. Wir werden Ihre Bestellung bestätigen, sobald Sie den Preis für das bestellte Ticket bezahlt haben. Mit der Zahlung des Preises schließen Sie eine Teilnahmevereinbarung mit dem Veranstalter ab.
- 2.5. Nach Zahlungseingang, spätestens innerhalb von 24 Stunden, senden wir Ihnen die Tickets elektronisch an die im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse. Unmittelbar nach der Zahlung müssen Sie Ihr E-Mail-Postfach und die Zustellung der Tickets überprüfen. Gleichzeitig müssen Sie die Richtigkeit und Vollständigkeit der Tickets (Name der Veranstaltung, Ort und Uhrzeit der Veranstaltung, Preis und Anzahl der Tickets und weitere Parameter) kontrollieren.
- 2.6. Im Falle des Nichterhalts der Tickets oder etwaiger Mängel an den Tickets kontaktieren Sie uns bitte spätestens einen Tag vor der betreffenden Veranstaltung per E-Mail an [info@enigoo.cz](mailto:info@enigoo.cz).
- 2.7. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihnen Rechnungen elektronisch an Ihre E-Mail-Adresse zugesandt werden.
- 2.8. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Ticket sofort und ohne vorherige Ankündigung zu stornieren und Sie von der Veranstaltung auszuschließen, wenn wir eine Rückbuchungsbenachrichtigung (wie unten definiert) erhalten. Wenn Sie sich an Ihre Bank oder Ihren Kredit-/Debitkartenanbieter wenden und die Abbuchung eines im Zusammenhang mit Ihrer Ticketbestellung fälligen Betrags ablehnen, stornieren oder anfechten (Rückbuchung), betrachten wir dies als Verstoß gegen Ihre Zahlungsverpflichtungen.

### **3. TEILNAHME AN DER VERANSTALTUNG UND RÜCKERSTATTUNG DES PREISES**

- 3.1. Die Veranstalter können Besuchsregeln oder andere Dokumente herausgeben, die Ihre Teilnahme an der Veranstaltung regeln (gemeinsam auch als „**Besuchsregeln**“). Sofern diese Dokumente für die jeweilige Veranstaltung in der App aufgeführt sind, bilden sie einen untrennbaren Bestandteil der Teilnahmevereinbarung. Mit der Bestellung eines Tickets erklären Sie sich mit den Besuchsregeln einverstanden. Die Besuchsregeln haben Vorrang vor den Bestimmungen dieser Bedingungen betreffen die Teilnahmevereinbarung.
- 3.2. Veranstalter können mehrere Arten von Tickets für Veranstaltungen festlegen (z.B. Basisticket, VIP-, Sitzplatz- oder Stehplatzticket, je nach Standort unterschiedliche Tickets, Saisonkarten etc.). Verschiedene Arten von Tickets haben in der Regel unterschiedliche Preise, Nutzungsumfänge und Berechtigungen. Informationen zu den Ticketarten finden Sie in der App.
- 3.3. Wenn Sie ein ermäßigtes Ticket kaufen, müssen Sie beim Betreten der Veranstaltung nachweisen, dass Sie berechtigt sind, die Ermäßigung in Anspruch zu nehmen. In einem solchen Fall werden die Bedingungen für die Erlangung des Ermäßigungsanspruchs in den Besuchsregeln festgelegt. Wenn Sie nicht nachweisen, dass Sie die oben genannten Bedingungen erfüllen, dürfen Sie nicht an der Veranstaltung teilnehmen und verlieren Ihr Recht auf Rückerstattung des Preises.

- 3.4. Voraussetzung für die Teilnahme an der Veranstaltung ist das Ausdrucken des Tickets und dessen Vorlage beim Veranstalter am Veranstaltungsort. Wenn Sie dies nicht tun, verfällt die Bestellung ohne Anspruch auf Rückerstattung und Sie dürfen möglicherweise nicht an der Veranstaltung teilnehmen.
- 3.5. Sofern in den Besuchsregeln nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, können Sie ein gekauftes Ticket nicht zurückgeben. Bitte beachten Sie, dass Sie gemäß den Bestimmungen des § 1837 Buchst. j) des Bürgerlichen Gesetzbuches nicht innerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von der Teilnahmevereinbarung zurücktreten können, da die Teilnahme an der Veranstaltung (Freizeitdienstleistung) vom Veranstalter zu einem bestimmten Datum erbracht wird.
- 3.6. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Datum der Veranstaltung zu ändern bzw. die Veranstaltung abzusagen. Wenn die Veranstaltung abgesagt wird, werden Sie per E-Mail an die im Bestellformular angegebene Adresse benachrichtigt. Eine Änderung des Veranstaltungstermins berechtigt nicht zu einer Rückerstattung des Preises.
- 3.7. Die Bedingungen für die Rückerstattung des Preises werden von jedem Veranstalter individuell festgelegt. Wir können den bereits gezahlten Preis in der Höhe und unter den Bedingungen, die auf dem Auftrag des Veranstalters basieren, nur zurückerstatten, wenn der Veranstalter hierfür ausreichende Mittel zur Verfügung stellt. Wenn der Veranstalter uns nicht anweist, den Preis zurückzuerstatten, müssen Sie Ihre Ansprüche aus der Teilnahmevereinbarung direkt gegenüber dem Veranstalter geltend machen.
- 3.8. Sofern mit dem Veranstalter im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Rückerstattung des Preises durch Überweisung auf das Bankkonto, von dem er bezahlt wurde.

#### **4. REKLAMATIONEN**

- 4.1. Wenn die Veranstaltung mangelhaft ist, können Sie den Veranstalter über den Mangel informieren und Ihre Rechte aus mangelhafter Leistung ausüben (d.h. reklamieren), indem Sie eine E-Mail an [info@enigoo.cz](mailto:info@enigoo.cz) oder einen Brief an die Adresse der Niederlassung des Veranstalters senden. In der Reklamation müssen Sie wählen, wie Sie den Mangel beheben möchten, wobei Sie diese Wahl nachträglich ohne Zustimmung des Veranstalters nicht ändern können, ausgenommen des Falls gemäß dem Abs. 4.3. Der Veranstalter wird die Reklamation in Übereinstimmung mit Ihrer Ausübung des Rechts auf mangelhafte Leistung abwickeln. Für den Fall, dass Sie keine Abwicklung des Mangels auswählen, haben Sie die in Abs. 4.4 genannten Rechte auch dann, wenn es sich bei der mangelhaften Leistung um eine wesentliche Verletzung der Teilnahmevereinbarung handelte.
- 4.2. Handelt es sich bei der mangelhaften Leistung um einen wesentlichen Verstoß gegen die Teilnahmevereinbarung, stehen Ihnen folgende Rechte zu:
  - a) Behebung des Mangels durch Reparatur
  - b) angemessener Preisnachlass oder
  - c) Rücktritt von der Teilnahmevereinbarung.
- 4.3. Für den Fall, dass Sie sich für die Behebung des Mangels gemäß dem Punkt a) entscheiden und der Veranstalter den Mangel nicht innerhalb der genannten angemessenen Frist behebt oder erklärt, dass er

den Mangel auf diese Weise überhaupt nicht beheben wird, stehen Ihnen die Rechte gemäß den Punkten b) und c) zu, auch wenn Sie diese ursprünglich nicht in der Reklamation verlangt haben. Wenn Sie sich für die Behebung des Mangels durch Reparatur entscheiden und der Veranstalter feststellt, dass der Mangel irreparabel ist, werden Sie benachrichtigt und können eine andere Methode zur Beseitigung des Mangels wählen.

4.4. Handelt es sich bei der mangelhaften Leistung um einen unwesentlichen Verstoß gegen die Teilnahmevereinbarung, stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- a) Behebung des Mangels durch Reparatur oder
- b) angemessener Preisnachlass.

4.5. Behebt der Veranstalter den Mangel jedoch nicht rechtzeitig oder verweigert er die Mängelbehebung, haben Sie das Recht, von der Teilnahmevereinbarung zurückzutreten. Sie können auch zurücktreten, wenn Sie aufgrund des Wiederauftretens von Mängeln nach der Reparatur oder bei einer größeren Anzahl von Mängeln nicht ordnungsgemäß an der Veranstaltung teilnehmen können.

4.6. Innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Reklamation bestätigt der Veranstalter, dass er die Reklamation erhalten hat, wann er sie erhalten hat und wie lange die Abwicklung der Reklamation voraussichtlich dauern wird. Die Reklamation wird unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt erledigt. Die Frist kann im gegenseitigen Einvernehmen verlängert werden. Nach fruchtlosem Ablauf der Frist können Sie von der Teilnahmevereinbarung zurücktreten.

4.7. Der Veranstalter wird Sie über die Erledigung der Reklamation per E-Mail informieren. Wenn die Reklamation berechtigt ist, haben Sie Anspruch auf Erstattung der zweckmäßig aufgewandten Kosten. Diese Kosten müssen Sie nachweisen.

4.8. Die Geltendmachung von Rechten aus mangelhafter Leistung und Reklamationen richtet sich nach den Bestimmungen der §§ 1810 ff, 1820 ff und 2099 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches und des Verbraucherschutzgesetzes.

4.9. Sie können, müssen jedoch nicht, das folgende Musterformular für Ihre Reklamationen verwenden:

An: (bitte geben Sie mindestens den Namen, den Sitz und die Id.-Nr. des Veranstalters an)

Hiermit reklamiere ich folgende Veranstaltung: (bitte geben Sie mindestens den Namen und das Datum der Veranstaltung an)

Beschreibung der Mängel der Veranstaltung:

Vorgeschlagene Art der Abwicklung der Reklamation, ggf. Kontonummer für die Gewährung einer Ermäßigung:

Mein Vor- und Nachname:

Meine Adresse:

Unterschrift:

Datum:

4.10. Um den Vertrag zu widerrufen, können Sie, müssen jedoch nicht, das folgende Musterformular verwenden:

An: (bitte geben Sie mindestens den Namen, den Sitz und die Id.-Nr. des Veranstalters an)

Hiermit trete ich vom folgenden Vertrag zurück: (bitte geben Sie mindestens das Datum des Vertragsabschlusses an)

Grund für den Rücktritt:

Mein Vor- und Nachname:

Meine Adresse:

Unterschrift:

Datum:

## **5. UNSERE VERANTWORTUNG**

- 5.1. Wir weisen nochmals darauf hin, dass wir als Betreiber der App keine Verantwortung für die vom Veranstalter organisierte Veranstaltung übernehmen. In Übereinstimmung mit unserer Vereinbarung mit dem Veranstalter können wir den Veranstalter bei der Kommunikation mit Ihnen in Bezug auf die Reklamation vertreten, dies bedeutet jedoch nicht, dass Ihnen im Zusammenhang mit der Reklamation jegliche Rechte gegen uns entstehen. Sämtliche Ansprüche aus der Teilnahmevereinbarung müssen Sie stets gegenüber dem Veranstalter geltend machen.
- 5.2. Wenn bei der Nutzung unserer Dienstleistungen ein Mangel auftritt, melden Sie uns dies bitte per E-Mail an die Kontaktadresse [info@enigoo.cz](mailto:info@enigoo.cz). Wir stellen Ihnen unsere Dienstleistungen jedoch kostenlos zur Verfügung. Daher können wir Ihnen in Bezug auf ihr ordnungsgemäßes Funktionieren nicht mehr als unsere "besten Bemühungen" versprechen. Das bedeutet, dass wir Ihnen die Dienstleistungen "wie bestehen" und "wie verfügbar" zur Verfügung stellen und Sie diese als solche annehmen. Wir geben Ihnen im Zusammenhang damit keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien oder Gewährleistungen und lehnen hiermit alle stillschweigenden Garantien und Verantwortlichkeiten ab, einschließlich der stillschweigenden Garantien der Eignung für einen bestimmten Zweck.
- 5.3. Soweit gesetzlich zulässig, haben wir uns einvernehmlich darauf geeinigt, unsere gesamte gesetzliche Haftung in Bezug auf das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Dienstleistungen auszuschließen, einschließlich der Haftung für Mängel und für Ausfälle, Störungen, Fehler bei der Datenspeicherung oder -Verarbeitung bzw. Nichtverfügbarkeit.
- 5.4. Wir übernehmen keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Informationen über die in der App aufgeführten Veranstaltungen. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise der Tickets jederzeit, insbesondere auf Anweisung des Veranstalters oder ohne Angabe von Gründen, zu ändern. Sofern es sich nicht um einen Druckfehler handelt und sich aus der Natur der Sache nichts anderes ergibt, haben die Informationen und Anweisungen auf den einzelnen Tickets Vorrang vor den Bestimmungen der Bedingungen.
- 5.5. Abschließend möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Sie gemäß den Bestimmungen des § 1837 Buchst. a) des Bürgerlichen Gesetzbuches nicht innerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen zurücktreten können, da wir unsere Dienstleistungen mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der Widerrufsfrist erbringen.
- 5.6. Damit die App reibungslos funktioniert, ist es notwendig, sie auf einem Gerät zu verwenden, das die Mindestsystemanforderungen erfüllt. Für die mobile App sind diese Anforderungen auf der

entsprechenden Seite im AppStore (für iOS-Geräte) und Google Play (für Android-Geräte) aufgeführt, wobei wir berechtigt sind, diese Anforderungen jederzeit zu ändern. Ferner muss Ihr Gerät eine Internetverbindung haben.

- 5.7. Wir gewähren Ihnen eine nicht-exklusive Berechtigung zur regelmäßigen Nutzung der Web-App und eine nicht-exklusive Lizenz zur regelmäßigen Nutzung der mobilen App. Sie sind nicht berechtigt, Ihre Berechtigung oder Lizenz an Dritte abzutreten, unterzulizenzieren oder anderweitig zu gewähren, es sei denn, dies ist in diesen Bedingungen ausdrücklich gestattet. Wir werden Ihnen keine Kopien der App-Quellcodes zur Verfügung stellen. Sie dürfen auch nicht versuchen, diese festzustellen, zu beschaffen, zu dekompileieren bzw. zu verwenden, um die App zu modifizieren etc.
- 5.8. Alle geistigen Eigentumsrechte (insbesondere Urheberrechte und besondere Rechte des Datenbankherstellers) an der App und den Tickets verbleiben bei uns und den Veranstaltern. Sie erwerben keine geistigen Eigentumsrechte an den übermittelten Unterlagen.

## **6. DATENSCHUTZ**

- 6.1. Bei der Nutzung der App werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Um die Bedingungen nicht unnötig zu verlängern, finden Sie alle Informationen zu dieser Verarbeitung in der Datenschutzerklärung, die in der ENIGOO-Verkaufs-App verfügbar ist.

## **7. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

- 7.1. Es handelt sich um einen Fernabsatzvertrag, der über die App abgeschlossen wird, wobei allfällige Kosten für die Nutzung der Fernkommunikationsmittel zu Ihren Lasten gehen. Der Vertrag kann in tschechischer Sprache abgeschlossen werden.
- 7.2. Der Vertrag, einschließlich dieser Bedingungen, wird in elektronischer Form archiviert und auf Ihre schriftliche Anfrage an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Auch der Austausch von E-Mail-Nachrichten mit einer einfachen elektronischen Signatur gilt als Schriftform.
- 7.3. Sie wollten bestimmt schon immer wissen, was die Salvatorische Klausel ist. Also da ist sie: Die Ungültigkeit, Unwirksamkeit, Scheinbarkeit bzw. fehlende Durchsetzbarkeit eines Teils der Bedingungen oder des Vertrages berührt nicht die übrigen Teile davon. Wir verpflichten uns einvernehmlich, jeden ungültigen, unwirksamen, scheinbaren bzw. nicht durchsetzbaren Teil innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt eines Antrags der anderen Partei durch einen gültigen, wirksamen, nicht scheinbaren und durchsetzbaren Teil von gleicher wirtschaftlicher und rechtlicher Bedeutung zu ersetzen.
- 7.4. Der Vertrag, einschließlich dieser Bedingungen, und alle unsere Rechte und Pflichten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag oder seiner Beendigung ergeben, unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag, im Zusammenhang mit dem Vertrag oder seiner Beendigung ergeben, werden vom örtlich zuständigen Gericht der Tschechischen Republik entschieden.
- 7.5. Für den Fall, dass es zwischen Ihnen und uns zu einer Verbraucherstreitigkeit kommt, die nicht einvernehmlich beigelegt werden kann, können Sie einen Antrag auf außergerichtliche Beilegung dieser Streitigkeit bei der benannten Stelle für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten, d. h. bei der Tschechischen Handelsinspektion, Zentralstelle – Abteilung ADR, Štěpánská 15, 120 00 Prag 2,

E-Mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz) stellen. Sie können auch die Online-Streitbelegungsplattform nutzen, die von der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eingerichtet wurde.

- 7.6. Wir können die Bedingungen und andere Anlagen, die Teil des Vertrages sind, einseitig ändern. Sie werden über jede Änderung per E-Mail oder über die App informiert. Wenn Sie die Änderung nicht innerhalb von 1 (einem) Monat ab dem Datum der Absendung der Mitteilung ablehnen, gilt diese als akzeptiert. Für den Fall, dass Sie die Änderung innerhalb der oben genannten Frist ablehnen, bleiben die bestehenden Bedingungen in Kraft, und wir sind berechtigt, den Vertrag mit einer Frist zu kündigen, die am letzten Tag des oben genannten Zeitraums, in dem die letzten vereinbarten Bedingungen gelten, endet.
- 7.7. Sofern nicht schriftlich vereinbart, dürfen Sie keine Forderungen, die Sie gegen uns haben, aufrechnen oder abtreten. So können wir sicher sein, wer wem was schuldet.
- 7.8. Im Stadion ist es strengstens untersagt, Informationen, Daten oder Angaben in Bezug auf die Entwicklung von Spielen, das Verhalten oder andere Faktoren oder Fakten in einem Spiel zu sammeln, zu übertragen, zu erstellen oder zu verbreiten oder Audio- und Videoaufzeichnungen oder Materialien in einem Spiel (sei es mit elektronischen Geräten oder auf andere Weise) zum Zwecke jeglicher Form von Wetten, Glücksspielen oder kommerziellen Aktivitäten zu erstellen, die nicht im Voraus oder für einen anderen Zweck genehmigt wurden und gegen diese Bedingungen verstoßen. Ausnahmen von diesem Verbot liegen vor, wenn die Liga und der Club dies ausdrücklich genehmigen oder dazu ermächtigen. Mobiltelefone dürfen nur für den persönlichen, privaten Gebrauch verwendet werden. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Bedingungen kann Besuchern der Zutritt zum Stadion verweigert oder sie können des Stadions verwiesen werden.